

EVK SZAKKOLLÉGIUM

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A partnerkapcsolat-kezelő (CRM) rendszerben végzett adatkezelésről

Hatályos: 2026.06.30. • Verzió: 1.0

Az EVK Szakkollégium (a továbbiakban: EVK vagy Adatkezelő) elkötelezett a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató azt mutatja be, hogy az EVK a vállalati partnerkapcsolatok kezelésére használt CRM-rendszerében (elérhető: <https://crm.evk.hu>) hogyan és milyen garanciák mellett kezeli az együttműködő, illetve potenciálisan együttműködő szervezetek kapcsolattartóinak személyes adatait.

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezéseivel összhangban történik. Kérjük, olvassa el figyelmesen; ha bármilyen kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal a lentebb megadott elérhetőségeken.

1. Az Adatkezelő

Megnevezés	Adat
Az adatkezelő neve	EVK Szakkollégium
Az adatkezelő címe	1092 Budapest, Kinizsi u. 2-6.
E-mail	vezetoseg@evk.hu
Honlap	https://evk.hu
A CRM-rendszer elérhetősége	https://crm.evk.hu

Az EVK önálló adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles; az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben a vezetoseg@evk.hu címen áll rendelkezésére.

2. A tájékoztató hatálya és az érintettek köre

Jelen tájékoztató azokra a természetes személyekre vonatkozik, akiknek a személyes adatait az EVK a CRM-rendszerében kezeli, így különösen az EVK-val együttműködő vagy potenciálisan együttműködő szervezetek (cégek, intézmények) **kapcsolattartóira és képviselőire**.

A szervezetek (jogi személyek) önmagukban nem természetes személyek, így a kizárólag rájuk vonatkozó adatok (pl. cégnév, székhely, iparág) nem minősülnek személyes adatnak. Amennyiben azonban ezek az adatok egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez (pl. egy kapcsolattartóhoz) kapcsolódnak, a GDPR szabályait alkalmazzuk rájuk.

3. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja és megőrzési ideje

Kezelt személyes adatok	Az adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Kapcsolattartói törzsadatok Név, beosztás/pozíció, e-mail cím, telefonszám,	Üzleti partnerkapcsolatok kiépítése és fenntartása, együttműködések szervezése és	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (lásd 4. pont)	Az üzleti kapcsolat fennállásáig, illetve tiltakozásig; ezt

Kezelt személyes adatok	Az adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
a kapcsolódó szervezet neve	nyilvántartása, kapcsolattartás		követően lásd a 10. pontot
Szakmai hálózati adatok Nyilvános szakmai (pl. LinkedIn) profil URL-je és a megkeresés státusza	A megkeresés (outreach) szervezése és nyomon követése, az ismételt vagy nem kívánt megkeresés elkerülése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek	Mint fent; tiltakozás esetén a megkeresés haladéktalanul leáll
Kommunikációs adatok Az Önnel folytatott e-mail-levelezés és egyéb kapcsolattartás (küldő, címzett, tárgy, tartalom), találkozók- és hívásjegyzetek	A partnerkapcsolat dokumentálása és az együttműködés előzményeinek nyomon követése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek; szerződéses kapcsolat esetén b) pont (szerződés teljesítése)	Az üzleti kapcsolat fennállásáig, majd a 10. pont szerint
Folyamat- és feladatadatok Az együttműködés típusa és állapota, felelős, határidők, kapcsolódó feladatok	Az együttműködési folyamat belső szervezése és kezelése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek	Az üzleti kapcsolat fennállásáig, majd a 10. pont szerint

Az EVK nem kezel a CRM-ben a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatokat. Kérjük, hogy ilyen adatokat ne osszon meg velünk.

4. A jogos érdeken alapuló adatkezelésről

A 3. pontban megjelölt adatkezelések túlnyomó részének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az EVK jogos érdeke a szakmai és üzleti együttműködések kiépítése és fenntartása, a partnerszervezetekkel való hatékony kapcsolattartás, valamint a folyamatok rendezett nyilvántartása.

Az EVK az adatkezelés megkezdése előtt érdekmérlegelési tesztet végzett, amelynek keretében mérlegelte az érintettek érdekeit és alapvető jogait. Ennek eredményeként megállapította, hogy a kezelt adatok köre az üzleti kapcsolattartáshoz szükséges, arányos mértékre korlátozódik (jellemzően munkahelyi, szakmai elérhetőségek), az adatkezelés az érintett által észszerűen elvárható, és nem jár az érintett jogaira nézve aránytalan beavatkozással. Az érintett jogai védelme érdekében az EVK biztosítja a tiltakozás és a leiratkozás egyszerű lehetőségét (lásd 11–12. pont).

Az érdekmérlegelés lényegéről az érintett a vezetoseg@evk.hu címen kérésre további tájékoztatást kaphat.

5. A személyes adatok forrása

Személyes adatait az alábbi forrásokból kezeljük:

- közvetlenül Öntől (pl. e-mailes vagy személyes kapcsolatfelvétel, névjegykártya, közös rendezvény során);
- a munkáltatója vagy szervezete nyilvánosan elérhető weboldaláról;
- nyilvános szakmai hálózati profilokból (pl. LinkedIn) és nyilvános üzleti adatbázisokból;

- kollégái vagy szervezete által megadott kapcsolattartási adatokból.

Amennyiben adatait nem közvetlenül Öntől szereztük, a GDPR 14. cikkének megfelelően jelen tájékoztatóval, illetve az első érdemi kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatjuk Önt az adatkezelésről és a tiltakozás lehetőségéről.

6. Az adatokat megismerők köre

A CRM-ben tárolt adatokat kizárólag az EVK arra feljogosított tagjai ismerhetik meg, a feladatuk ellátásához szükséges mértékben. A rendszer szerepkör-alapú jogosultságkezelést alkalmaz (tag / manager / admin), amely differenciáltan szabályozza, ki mely adatokhoz férhet hozzá. A teljes körű, üzemeltetői hozzáférés (pl. felhasználókezelés, integrációk, naplók) az adminisztrátori szerepkörre korlátozott. A rendszerben végzett műveletek naplózásra kerülnek.

7. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az EVK a CRM működtetéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozókkal az EVK a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói szerződést (DPA) köt. Az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre irányuló adattovábbítás esetén megfelelő garanciákat alkalmazunk: az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket (SCC), illetve – ahol alkalmazható – az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszert (Data Privacy Framework).

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Érintett adatok	Hely / garanciák
Hetzner Online GmbH (hetzner.com)	A CRM-et futtató szerver (VPS) üzemeltetése és napi szerver-szintű mentés	A CRM-ben kezelt valamennyi személyes adat	EGT-n belül (Németország) – nem minősül harmadik országba történő továbbításnak
Cloudflare, Inc. (cloudflare.com)	Tartománynév-szolgáltatás (DNS) és napi adatbázis-mentés tárolása	DNS esetén forgalmi adatok; a mentésben a kapcsolattartói és kommunikációs adatok	A mentés tárhelye EU-ban (EU jurisdiction) ; a szolgáltató USA-beli – garancia: SCC / EU–USA DPF
Google LLC (google.com)	E-mail-integráció (küldés és fogadás), bejelentkezés (OAuth) és kapcsolódó tárolás	E-mail cím, e-mailek tartalma és metaadatai, hitelesítési adatok	Harmadik ország (USA) – garancia: SCC / EU–USA DPF

Az EVK az Ön személyes adatait harmadik személynek – a fenti adatfeldolgozókon és a jogszabályban meghatározott eseteken (pl. hatósági megkeresés) kívül – az Ön hozzájárulása nélkül nem adja ki.

8. Adatbiztonsági intézkedések

Az EVK megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az Ön adatainak védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés és sérülés ellen. Az alkalmazott intézkedések többek között:

- a rendszerhez való hozzáférés kizárólag az arra feljogosított, aktivált felhasználók számára, biztonságos bejelentkezéssel;
- szerepkör-alapú jogosultságkezelés és a műveletek naplózása (audit napló);

- az adatok titkosított csatornán (HTTPS/TLS) történő átvitele;
- a külső integrációk hozzáférési kulcsainak titkosított tárolása, valamint titkosított, az EU-ban tárolt biztonsági mentések;
- az adatbázis hálózati elzárása (kívülről nem elérhető) és tűzfalas védelem;
- kétlépcsős azonosítás (2FA) a kritikus üzemeltetői hozzáféréseken.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A CRM egyes belső munkaszervezési feladatokat (pl. emlékeztetők, utánpótlási teendők létrehozása) előre meghatározott szabályok alapján, automatizáltan végez. Ez kizárólag az EVK belső szervezését szolgálja, és **nem jár az Önre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással** – tehát nem valósít meg a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált döntéshozatalon alapuló döntést vagy profilalkotást.

10. Adatmegőrzés és biztonsági mentések

Személyes adatait csak a szükséges ideig kezeljük:

- **Aktív kapcsolatok:** az üzleti kapcsolat fennállásáig, illetve az Ön tiltakozásáig.
- **Inaktív kapcsolatok:** az utolsó érdemi kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 3 évig, ezt követően az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk.
- **Biztonsági mentések:** a teljes szerverről napi mentés készül (megőrzés 7 nap), az adatbázisról napi mentés egy EU-ban tárolt, titkosított tárhelyre (megőrzés 30 nap). A mentések a megőrzési idő lejártával automatikusan felülíródnak.

Törlési kérelem esetén az adatot az aktív rendszerből haladéktalanul töröljük; a biztonsági mentésekből az adat azok rendes felülírási ciklusa szerint, legfeljebb 30 napon belül szűnik meg.

11. Az Ön jogai

A GDPR alapján Ön a vezetoseg@evk.hu címen az alábbi jogokat gyakorolhatja. Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk; e határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható, amiről tájékoztatjuk.

- **Hozzáférés:** tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e az adatait, és ha igen, másolatot kérhet a kezelt adatokról és az adatkezelés körülményeiről.
- **Helyesbítés:** kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, hiányos adatainak kiegészítését.
- **Törlés:** kérheti adatai törlését, ha azok kezelésére már nincs szükség, vagy ha eredményesen tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs más jogalap.
- **Korlátozás:** meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Adathordozhatóság:** az automatizáltan, hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formátumban kérheti.
- **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat (lásd 12. pont).

12. Tiltakozás és leiratkozás

Mivel a CRM-ben végzett adatkezelés jogalapja jellemzően az Adatkezelő jogos érdeke, Önt megilleti a **tiltakozás joga**: a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen a vezetoseg@evk.hu címen. Tiltakozás esetén az adatait a továbbiakban nem kezeljük, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben.

Ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés (közvetlen megkeresés) célját szolgálja, Ön ez ellen **bármikor, feltétel nélkül** tiltakozhat; ebben az esetben adatait e célból a továbbiakban nem kezeljük. Az általunk küldött elektronikus megkeresésekben **leiratkozási lehetőséget**

biztosítunk; a leiratkozási linkre kattintva vagy a hello@evk.hu címre írva is kérheti a megkeresések leállítását.

13. Jogorvoslat

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával elsőként az EVK-hoz fordulhat a vezetoseg@evk.hu címen. Adatvédelmi incidenst ugyanezen a címen jelenthet be.

Ha úgy ítéli meg, hogy adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Felügyeleti hatóság	Elérhetőség
Megnevezés	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail / honlap	ugyfelszolgalat@naih.hu • www.naih.hu

Ezen felül Ön bírósághoz is fordulhat; a per – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

14. A tájékoztató módosítása

Az EVK fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A mindenkor hatályos változat a <https://crm.evk.hu> oldalon érhető el. Lényeges változás esetén az érintetteket megfelelő módon tájékoztatjuk.